

	AMBULANCIAS DO NORDÉS, S.L.	Rev. 01
	POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTIÓN	Pág. 1 de 1

Somos una empresa dedicada al transporte sanitario y queremos que nuestros Clientes vean en nosotros un servicio seguro que satisfaga todas sus necesidades con la Calidad requerida, teniendo como premisa la tipología de nuestros usuarios finales.

**AMBULANCIAS DO NORDÉS, S.L.** hace extensivo como elemento primario la **CALIDAD** de todos sus servicios, basándose en los pilares que fundamentan la empresa y comprometiéndose con:

- ✓ **Gestión de la calidad en el servicio al paciente**
- ✓ **Atención y asesoramiento a nuestros clientes**
- ✓ **Prevención de posibles errores en los servicios prestados**
- ✓ **Implicación de la dirección y participación de la plantilla**

Adquiere suma importancia la aplicación y mejora continua de todos los procesos que se desarrollan en **AMBULANCIAS DO NORDÉS, S.L.** para conseguir una **ALTA CALIDAD**, utilizando nuestros propios recursos o siendo asesorados si es necesario por entidades externas competentes en la materia. Por todo ello pretendemos conseguir que nuestros servicios cumplan todos los requisitos legales y reglamentarios que nos son de aplicación acordados con los Clientes, sin errores, con la mayor Calidad y en el menor plazo posible, buscando siempre la satisfacción de los mismos.

La Gerencia se compromete a proporcionar todos los **RECURSOS** necesarios, incluyendo la asignación de personal, para la dirección, ejecución del trabajo y actividades de verificación, que se derivan de este sistema de calidad; contando con personal formado y experiencia en el sector del transporte sanitario. Asimismo proporcionará un marco de referencia para el establecimiento y revisión de cumplimiento de los Objetivos de Calidad de **AMBULANCIAS DO NORDÉS, S.L.**

La Gerencia de **AMBULANCIAS DO NORDÉS, S.L.** establece las medidas necesarias para asegurar que la política de calidad y el sistema de calidad se implanten y sean difundidas a todas las áreas de la empresa, son entendidas, se revisan y se mantienen al día, para el posterior desarrollo de sus servicios y operativas.

El Programa de Gestión es el documento donde se recogen la filosofía y directrices del Sistema de la Calidad, los cuales se desarrollarán por medio de los diferentes procedimientos a los que se hace referencia en el mismo.

El Responsable de Calidad de **AMBULANCIAS DO NORDÉS, S.L.** es responsable de implantar, ejecutar y mantener la política de calidad expuesta en el Sistema de la Calidad, teniendo la libertad organizativa para identificar los problemas de calidad e iniciar, recomendar y proporcionar soluciones.

*Dirección de **AMBULANCIAS DO NORDÉS, S.L.***